ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г.Лесосибирск

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - дата создания организации культуры - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Октябрь-ноябрь 2023	Мельниченко И..П зам. Директора Сушаков С.А. Специалист по внедрению информационных систем,	Недостающая информация размещена на сайте https://leslib.ru в разделе «Независимая оценка качества»	Октябрь 2023 - ноябрь 2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	2023 весь период
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	2023 весь период	Лысянникова Е.В.., директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	2023 весь период, по мере финансировани я

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	2023 весь период
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности	2023 весь период

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры			доброжелательностью, вежливостью работников МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	2023 весь период
8	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Довести текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы библиотек МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	2023 весь период
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	2023 весь период	Лысянникова Е.В. , директор МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска	Продолжить работу по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	2023 весь период

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					МБУК «ЦБС» Г.Лесосибирска до 100%	